

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

CARTA DEI SERVIZI

REDATTA IN CONFORMITÀ:

- **DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 19 MAGGIO 1995 “SCHEMA DI RIFERIMENTO PER IL SETTORE SANITARIO DELLA CARTA DEI SERVIZI”**
- **LINEE GUIDA N. 2/1995 – MINISTERO DELLA SANITÀ “ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE”**
- **CIRCOLARE DEL MINISTERO DELLA SANITÀ PROT. N. 100/SCPS/21.12833 DEL 30 SETTEMBRE 1995 “ADOZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI SANITARI”**
- **DECRETO REGIONE LAZIO 469/2017**

REDATTA IN CONSULTAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA E ASSOCIAZIONI DI TUTELA DEGLI UTENTI.

Approvazione

Legale Rappresentante

Lara Bruni

Rev. 06

Roma 25.06.2026

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

INDICE DELLE SEZIONI DELLA CARTA DEI SERVIZI

- **MISSIONE E OBIETTIVI**
- **PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA**
- **RESPONSABILITÀ DEL PERSONALE**
- **INFORMAZIONI UTILI**
- **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**
- **MEDICINA SPECIALISTICA**
- **LABORATORIO ESAMI**
- **ALTRE INFORMAZIONI UTILI**
- **DIETE CONSIGLIATE PER L'ESECUZIONE DEGLI ESAMI**
- **PRINCIPI FONDAMENTALI**
- **OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ**
- **SCHEDA SODDISFAZIONE CLIENTE**
- **SCHEDA RECLAMI**

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

PREFAZIONE

La "Carta dei Servizi" rappresenta una tappa importante per rendere trasparenti, condivisi e praticati alcuni principi-guida che scaturiscono dalla storia del Centro e dalla esperienza professionale delle persone che operano al suo interno.

La Carta dei servizi è uno strumento di comunicazione e di mediazione tra il Centro ed i suoi utenti inteso ad offrire una visione generale dei servizi offerti, della propria organizzazione interna e del proprio funzionamento.

La Carta dei servizi rappresenta per il Centro un obbligo di *trasparenza* verso i cittadini, una garanzia di chiarezza ed una corretta informazione su quello che si è in grado di offrire. Essa è ispirata ai principi dell'uguaglianza, dell'imparzialità, del diritto di scelta, del diritto alla riservatezza, della partecipazione, dell'efficienza, dell'efficacia, della qualità e della continuità.

La direzione strategica adotta la nuova Carta dei Servizi dopo un ampio processo di discussione, di elaborazione e di condivisione, con l'obiettivo primario di promuovere il benessere della persona e di soddisfare il bisogno di salute, nel rispetto dell'integrità fisica, psichica e sociale.

In queste pagine, sono descritti, in modo semplice e lineare, le prestazioni offerte, gli impegni assunti, gli standard e le procedure per facilitare l'accesso ai servizi erogati.

Sin dall'inizio il principio su cui si è basata la nostra crescita è stato quello di porre l'utente al centro della nostra attività e attorno al quale far ruotare il complesso mondo sanitario con le sue regole, con i suoi continui mutamenti e con tutte le difficoltà ad esso connesse.

La nostra filosofia di lavoro si è sempre basata sul concetto di gruppo, di collaborazione, di gioco di squadra (*impegno alla multidisciplinarietà*) in quanto secondo noi per raggiungere importanti obiettivi di qualità è indispensabile che tutti gli attori di un processo, di cui anche l'utente è parte integrante, siano coinvolti per poter contribuire con la propria esperienza al conseguimento di un obiettivo comune.

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

La nostra *Carta dei Servizi* vuole in qualche modo far trasparire i principi ispiratori della gestione del Centro: umanità ed efficienza.

Quanto è stato fatto è dovuto non solo alla volontà di operare in una prospettiva di qualità e di miglioramento continuo, ma anche di perseguire con maggiore impegno i valori deontologici ed etici che caratterizzano da sempre l'attività del Centro.

Con l'augurio di avere reso un utile servizio ai cittadini, ringraziamo tutti quelli che hanno contribuito alla raccolta dei dati ed alla redazione di questa Carta e tutti coloro che vorranno collaborare al perfezionamento ed all'aggiornamento della stessa, nella consapevolezza che questa edizione rappresenta solo l'inizio di un lungo percorso.

PREGHIAMO ED INVITIAMO I CITTADINI, DESTINATARI DEI NOSTRI SERVIZI, AL FINE DI MANTENERE E MIGLIORARE I PRINCIPI/OBIETTIVI DEL CENTRO, DI COMPILARE IL QUESTIONARIO ED I MODULI ALLEGATI PER ESPRIMERCI LE LORO OPINIONI ED I LORO SUGGERIMENTI.

DIREZIONE GENERALE

Dott.ssa Lara Bruni

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

MISSIONE E OBIETTIVI

Il malato ed il suo medico di famiglia sono al centro di tutta la nostra attività. Questo principio è condiviso da medici, tecnici, impiegati, dirigenti ed operatori di tutte le unità, quotidianamente impegnati ad offrire un servizio personalizzato e flessibile che garantisca la piena soddisfazione di chi ne usufruisce.

CI IMPEGNIAMO	ad un costante confronto con gli utenti, le istituzioni e gli Organi accreditati di tutela dell'utente, al fine di migliorare sempre più i nostri servizi
CI IMPEGNIAMO	a mantenere alti i nostri standard di qualità, efficacia e rapidità di risposta, di cui ne assicuriamo il rispetto
CI IMPEGNIAMO	a garantire una tecnologia allo stato dell'arte in linea con gli standard internazionali
CI IMPEGNIAMO	a rendere pubblici i nostri standard, ad informare i cittadini, a rilevare il loro grado di soddisfazione e a correggere le disfunzioni che verranno rilevate
CI IMPEGNIAMO	a facilitare l'accesso ai servizi mantenendo le liste di attesa nei limiti minimi di tempo stabiliti dalle autorità sanitarie competenti
CI IMPEGNIAMO	a migliorare i processi di comunicazione tra operatori e utenti/familiari
CI IMPEGNIAMO	a garantire il costante aggiornamento dei nostri professionisti sia dal punto di vista tecnico che assistenziale

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Il Centro Medico polispecialistico Medical Research è accreditato per la Medicina Nucleare e la Radiologia ed autorizzato per le seguenti branche specialistiche

1. Medicina Nucleare*
2. Radiologia*
3. Ecografia-diagnostica per immagini
4. Cardiologia
5. Urologia
6. Otorinolaringoiatria
7. Medicina del lavoro
8. Bronco pneumologia
9. Ortopedia
10. Diabetologia / Endocrinologia
11. Dermatologia
12. Scienza dell'alimentazione
13. Medicina dello Sport
14. Chirurgia vascolare
15. Angiologia
16. Chirurgia generale
17. Anestesia e rianimazione
18. Ginecologia e ostetricia
19. Oculistica
20. Pediatria
21. Laboratorio di analisi

DOVE SIAMO

INDIRIZZO: VIA TEODORO MOMMSN 45 ROMA

FERMATA METRO A COLLI ALBANI

CENTRALINO: 06/7825089 (ANCHE FAX); 06/78345939

E-MAIL: medicalresearch_2008@libero.it

Pec: medicalresearch@pec.cgn.it

COME ARRIVARE

Metro A Colli Albani

Autobus 664 - 87

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

Il Centro opera stabilmente nel settore sanitario dedicandosi principalmente all'erogazione di servizi relativi alla diagnostica per immagini e specialistica. Il Centro si sviluppa su una superficie di circa 450 mq distribuiti su un unico piano e privi di barriere architettoniche garantendo la completa fruibilità degli spazi da parte di tutti gli utenti.

Un'adequata e razionale separazione dei vari ambienti garantisce inoltre la privacy degli utenti.

Le condizioni e gli ambienti di lavoro in cui opera il Centro sono adattati al coinvolgimento ed alle esigenze psico-fisiche di tutto il personale e sono tali da salvaguardare l'incolumità degli operatori e dei pazienti.

La continua e più efficiente razionalizzazione degli spazi ha permesso nel tempo di rendere i locali più confortevoli ed accoglienti mentre l'acquisizione di apparecchiature tecnologiche di ultima generazione e di rilevante potere diagnostico unita alla notevole professionalità dei nostri operatori ha reso possibile soddisfare la sempre più crescente e sofisticata domanda di salute.

Il Centro si sviluppa su una struttura costituita su un unico livello (oltre 400 mq):

- Segreteria accettazione
- Sala attesa
- Locali destinati all'attività specialistica clinica-diagnostica.
- Servizio medicina nucleare
- Servizio di radiologia
- Servizio di analisi di laboratorio

Tutti i locali sono sprovvisti di barriere architettoniche e dotati di relativi servizi igienici. I locali destinati ad attività diagnostica sono dotati d'impianto di condizionamento del microclima termico e sono conformi alla normativa prevista sulla sicurezza del lavoro.

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

Nel nostro Centro si eseguono in convenzione con il SSN esami di: Medicina Nucleare e Radiodiagnostica

Orari Centro

RADIOLOGIA / ECOGRAFIA

Giorni	Orario apertura	di	Orario lavoro/prenotazione	di	Orario ritiro Referti
Lunedì – Sabato	09:00 – 19.30		09:00-19.30		15:00_ 18.30
					N.B.: I REFERTI ECOGRAFICI SONO RILASCIATI AL TERMINE DELL'ESAME

MEDICINA NUCLEARE

Giorni	Orario apertura	di	Orario di Lavoro/prenotazione	Orario ritiro Referti
Lunedì – Sabato	09:00 – 19.30		09:00-19.30	15:00_ 18:30

RADIODIAGNOSTICA

Giorni	Orario apertura	di	Orario di Lavoro/prenotazione	Orario ritiro Referti
Lunedì – Sabato	09:00 – 19.30		09:00-19.30	15:00_ 18:30

VISITE SPECIALISTICHE SU APPUNTAMENTO

Giorni	Orario apertura	di	Orario di lavoro/prenotazione	Orario ritiro Referti
Lunedì – sabato	09:00 – 19.30		09:00-19.30	I REFERTI SONO RILASCIATI

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

			AL TERMINE DELL'ESAME
--	--	--	-----------------------

LABORATORIO ANAISI

Giorni	Orario apertura	di	Orario lavoro/prenotazione	di	Orario ritiro Referti
Lunedì e Venerdì	08.00 – 10.00		08.00-10.00		15:00 18.30

RESPONSABILITÀ DEL PERSONALE

La struttura organizzativa è schematizzata nella tabella che segue, in cui vengono indicate le principali responsabilità del personale.

AREA	FUNZIONE	RESPONSABILE
- DIREZIONALE	DIREZIONE	Dott.ssa LARA BRUNI
- SANITARIA	DIR. SANITARIA	Dott. SSA CHIARA BRUNI
- AMMINISTRAZIONE	DIR. AMMINISTRATIVA	Dott. SSA LARA BRUNI
- QUALITÀ	RESPONSABILE GESTIONE QUALITÀ	Ing PAOLO MEZZACAPO
- SICUREZZA (81/08)	RESP. SICUREZZA (consulente esterno)	DOTT.GAETANO PETRONE
- ACCETTAZIONE	RESP. DI SETTORE	BARBARA NUGNES ALESSANDRA BEI LAURA DONADIO

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

- | | | |
|-----------------------------|---|--|
| - RADIOLOGIA | DIREZIONE TECNICA | Dott. Francesco Viggiani |
| - MEDICINA NUCLEARE | DIREZIONE TECNICA | Dott.ssa CHIARA BRUNI |
| - SISTEMI INFORMATICI | AMMINISTRATORE DI RETE
<i>(consulente esterno)</i> | ANDREA BAMBINA-
CLAUDIO DE MARCO- Application
data Management |
| - SORVEGLIANZA
FISICA | ESPERTO QUALIFICATO
<i>(consulente esterno)</i> | DOTT.GAETANO PETRONE |
| - SORVEGLIANZA
SANITARIA | MEDICO AUTORIZZATO
<i>(consulente esterno)</i> | Dott. ANDREA PALATIELLO |
| | MEDICO COMPETENTE
<i>(consulente esterno)</i> | Dott. ANDREA PALATIELLO |
| -LABORATORIO DI ANALISI | Direttore tecnico | Dott. ANDREA LAMIONI |

Informazioni Utili

Al momento della Vostra prima accettazione vi verranno richiesti:

- *Dati anagrafici da documento di riconoscimento valido*
- *Recapito telefonico per eventuali comunicazioni*
- *Se necessaria la prescrizione del medico*

RITIRO REFERTI

RADIOLOGIA – ECOGRAFIA – MEDICINA NUCLEARE - RADIODIAGNOSTICA

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

Secondo Regolamento UE 2016/679 per la tutela dei dati personali , la consegna del referto è garantita in busta chiusa e consegnata direttamente alla persona interessata o ad altra persona purché munita di delega.

I risultati, dovranno essere obbligatoriamente ritirati entro i 30 giorni successivi alla data della refertazione per evitare, come previsto dalla legge, l'addebito dell'intero importo della prestazione erogata previsto anche per gli utenti in regime di esenzione ticket.

LABORATORIO ANALISI

Per quanto concerne il laboratorio analisi i referti possono essere ritirati presso il centro ovvero tramite il sito del medesimo.

I referti, salvo casi specificamente autorizzati dalla Direzione, non possono essere letti al telefono.

I referti possono essere (previo specifica richiesta del Paziente) anche spediti tramite Servizio Postale con Corriere e ricevuta di ritorno. La richiesta di spedizione deve avvenire contestualmente all'accettazione amministrativa .

È data possibilità di richiedere copia della documentazione sanitaria direttamente allo spertello di segreteria mediante richiesta scritta oppure tramite posta certificata all'indirizzo pec: medicalresearch@pec.cgn.it entro 10 anni dall'esecuzione della prestazione.

EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI IN REGIME DI ACCREDITAMENTO CON IL SSN

È possibile erogare prestazioni in regime di accreditamento solamente presentando la richiesta del medico del S.S.N. redatta sull'apposito modulario (impegnativa). La quota a carico del cittadino (*ticket*) deve essere corrisposta al momento dell'accettazione.

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

SONO ESENTATI DAL PAGAMENTO DEL TICKET:

- ✓ utenti di età inferiore ai 6 anni o superiore a 65, purché appartenenti a nucleo familiare con reddito lordo complessivo non superiore a 36.151,98 Euro (70 milioni di lire) E01
- ✓ invalidi civili al 100%
- ✓ grandi invalidi per servizio o per lavoro
- ✓ titolari di pensioni civili e familiari a carico
- ✓ ciechi e sordomuti di cui agli art. 6 e 7 Legge 482/68
- ✓ invalidi civili minori di 18 anni con indennità di frequenza

ESENZIONE GENERALE:

- ✓ invalidi civili con percentuale superiore ai 2/3, con assegno di accompagnamento o con indennità di frequenza
- ✓ infortunati sul lavoro ed affetti da malattie professionali per le prestazioni correlate
- ✓ soggetti affetti da patologie croniche e invalidanti comprese malattie rare (limitatamente alle prestazioni elencate all'interno del tesserino di esenzione)
- ✓ disoccupati iscritti alle liste di collocamento, insieme coi familiari a loro carico, nel caso in cui essi appartengano ad un nucleo familiare con un reddito complessivo, riferito all'anno precedente, inferiore a 8.263,31 Euro. Nel caso in cui ci sia anche il coniuge, il reddito sale a 11.362, 05 Euro lordi annui. Nel caso in cui ci siano figli a carico, il limite aumenta di 516, 45 Euro per ognuno di loro
- ✓ soggetti che si sottopongono a prestazioni finalizzate alla diagnosi precoce dei tumori (art. 85/ Legge 388/00): solo per gli esami nei quali esiste convenzione.
- ✓ Vittime del terrorismo e della criminalità organizzata: i cittadini italiani che abbiano subito ferite o lesioni.

L'esenzione per reddito o per disoccupazione deve essere comprovata tramite autocertificazione sottoscritta dall'utente munito da un documento di identificazione.

L'Accettazione Amministrativa è in grado di fornire tutte le informazioni in merito.

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

CONVENZIONI

Il Centro Medico Polispecialistico MEDICAL RESEARCH ha stipulato accordi con gruppi assicurativi, fondazioni, associazioni e società che utilizzano tariffari predefiniti.

Le procedure di rimborso possono variare a seconda del tipo di fondo. Le convenzioni e gli accordi assicurativi sono in continuo aggiornamento pertanto consigliamo ai pazienti di informarsi sempre direttamente presso la propria compagnia Assicurativa o Ente di Appartenenza per verificare preventivamente i termini e le condizioni per poter usufruire della convenzione.

Qualora vi sia la necessità di avere le risposte prima del giorno proposto è opportuno segnalarlo al momento della registrazione; sarà nostra cura, nei limiti del possibile, soddisfare le Vostre esigenze.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Nel nostro Centro è possibile eseguire, previa prenotazione, qualsiasi accertamento di diagnostica per immagini: Radiografie, Ecografie e Scintigrafie.

Vi invitiamo a segnalare eventuali urgenze per poter garantire l'immediatezza del servizio da Voi richiesto.

Il referto medico verrà consegnato secondo le modalità comunicate al momento dell'accettazione.

MEDICINA SPECIALISTICA

Per coloro che devono effettuare esami di Diagnostica Cardio-Vascolare e Visite Specialistiche si richiede la prenotazione anche telefonica, da effettuarsi negli orari comunicati dal Centro.

Alcuni esami richiedono preparazioni o diete particolari; al momento della prenotazione verranno consegnate le indicazioni scritte di ciò che deve essere fatto dal paziente, con tutte le delucidazioni necessarie.

In caso di prenotazione telefonica queste indicazioni possono essere inviate tramite fax o e-mail o sono consultabili sul nostro sito internet.

È opportuno portare sempre gli esami precedenti o qualsiasi informazione utile (cartella clinica) inerente all'esame da eseguire.

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

N.B. NEL CASO NON VI SIA POSSIBILE RISPETTARE LA PRENOTAZIONE VI PREGHIAMO DI AVVISARE IN TEMPO UTILE L'UFFICIO PRENOTAZIONI PER POTER GARANTIRE AGLI ALTRI PAZIENTI PRESTAZIONI PIÙ TEMPESTIVE.

Diagnostica per Immagini

La nostra Unità Operativa di Diagnostica per immagini si avvale delle più moderne attrezzature per assicurare la massima risoluzione diagnostica e la minor durata dell'esame.

Presentandosi puntualmente all'Accettazione nel giorno e nell'ora indicati nel documento di prenotazione l'utente dovrà essere munito di:

- ✓ *EVENTUALI RADIOGRAFIE DI ESAMI PRECEDENTI IN SUO POSSESSO*
- ✓ *EVENTUALI ACCERTAMENTI ESEGUITI, REFERTI DI VISITE SPECIALISTICHE, LETTERE DI DIMISSIONI OSPEDALIERE, CARTELLE CLINICHE ECC. UTILI ALL'INQUADRAMENTO DIAGNOSTICO.*

Successivamente verrà sottoposto all'utente il modulo del consenso informato e dopo che questo sarà debitamente compilato e sottoscritto, il paziente verrà indirizzato nella sala d'attesa.

Il paziente attenderà i minuti necessari affinché si liberi la Sala Diagnostica. Potrebbero verificarsi dei ritardi rispetto all'orario di prenotazione per svariati motivi: nessun esame diagnostico ha un tempo fisso; uno o più malati potrebbero presentare diagnosi di difficile individuazione, o non collaborare all'esecuzione dell'esame facendo ritardare così tutti gli appuntamenti successivi;

Può inoltre accadere un guasto o un "fermo macchina" ad un apparecchio radiologico che può per qualche tempo non essere utilizzabile.

Ricordarsi che l'attesa in piedi vicino alla porta della Sala Diagnostica non riduce i tempi di attesa ma provoca fastidio a chi lavora.

Quando sarà giunto il Vostro turno sarete chiamati da un Tecnico Sanitario di Radiologia Medica (TSRM) che Vi indicherà, a seconda dell'indagine a cui dovrete essere sottoposti, quali oggetti o

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

capi di abbigliamento dovete rimuovere. La maggior parte degli esami vengono eseguiti dal TSRM (apparato scheletrico, torace, addome, ecc.). Eseguite con calma e con attenzione quanto vi viene richiesto: per ottenere un buon esame diagnostico è indispensabile la vostra collaborazione. È necessario il rispetto dell'immobilità assoluta e il blocco del respiro quando vi verrà richiesto. Molto spesso succede che ad un paziente si chieda di ripetere l'esame o di eseguirne un'altro in diversa posizione: se accade, non allarmatevi. È normale, ed i motivi possono essere i più svariati: vi siete mossi, avete respirato, il medico desidera vedere meglio un particolare, o approfondire un reperto per una diagnosi più accurata.

E' possibile che l'indagine richiesta venga modificata o convertita in altra di tipo diverso da parte dello Specialista, nel rispetto della Legge 187/2000 che impone il principio di radioprotezione per il paziente.

Il Referto diagnostico, elaborato dal Medico responsabile verrà consegnato nei tempi che Vi saranno comunicati sul modulo ritiro-delega consegnato al termine dell'esame

I referti vengono consegnati generalmente dopo l'esecuzione dell'esame o possono essere comunicati telefonicamente al medico curante che ne fa richiesta subito dopo la loro redazione.

Ricordarsi di:

- ✓ *SEGUIRE SCRUPolosAMENTE LE EVENTUALI PREPARAZIONI PREVISTE.*
- ✓ *NON FUMARE E NON ASSUMERE BEVANDE ALCOLICHE NEL CENTRO.*
- ✓ *TENERE SPENTI I TELEFONI CELLULARI (POSSIBILE INTERFERENZA CON LE APPARECCHIATURE!).*

Non stupirsi se altri pazienti giunti dopo di voi entrano prima: non tutti fanno lo stesso tipo d'esame e non tutti vanno nella stessa Sala Diagnostica.

Il reparto di diagnostica per immagini si articola in più sezioni:

RADIOLOGIA/ ECOGRAFIA

- ✓ **Radiodiagnostica digitale** ✓
- ✓ **Ecografia** ✓

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

LISTE DI ATTESA

I tempi medi di attesa per le prestazioni di radiologia sono di giorni 2 (due)

I tempi medi di attesa per le prestazioni di ecografia sono di giorni 3 (tre)

Medicina Nucleare

CHE COS'È LA SCINTIGRAFIA ?

La Scintigrafia è un esame nel quale una piccola ed innocua quantità di radioattività è usata al fine di ottenere delle immagini che, esaminando il funzionamento dell'organo o/e degli organi, aiutano il medico a diagnosticare correttamente lo stato di salute del paziente.

Il farmaco è iniettato in una vena del braccio. Successivamente bisogna aspettare un tempo variabile a seconda dell'esame. Durante l'esecuzione dell'esame la posizione del paziente può essere distesa o seduta. La gammacamera, che è l'apparecchio con il quale si esegue l'esame, sarà posto vicino al paziente; non c'è alcun problema per le persone che soffrono di claustrofobia.

LE RADIAZIONI SONO PERICOLOSE?

La dose assorbita relativa agli esami di medicina nucleare è paragonabile ad un esame radiografico.

COSA DIRE RISPETTO ALLA GRAVIDANZA?

Bisogna informare il medico, prima della somministrazione del farmaco, della gravidanza in corso o presunta. E' infatti necessario prendere ogni precauzione e discutere con lo specialista della effettiva necessità dell'esame. Mantenersi a distanza da bambini piccoli e donne incinta per 12/24 ore dopo la somministrazione

COSA FARE IN CASO DI ALLATTAMENTO?

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

Alcune sostanze radioattive possono passare nel latte materno. E' opportuno prima della somministrazione del farmaco informare il medico Nucleare che valuterà se interrompere l'allattamento e per quanti giorni o se è il caso di rimandare l'esame.

GLI ESAMI SCINTIGRAFICI POSSONO ESSERE PRATICATI AI BAMBINI?

Si possono essere praticati a bambini; la quantità di farmaco è proporzionata al peso.

COSA BISOGNA FARE DOPO LA SOMMINISTRAZIONE?

Il tempo di attesa dopo la somministrazione dipende dall'esame; per esami dinamici si può iniziare subito, per altri esami come ad esempio la scintigrafia ossea bisogna aspettare alcune ore. Alcuni esami come per esempio le scintigrafie con Iodio 131 richiedono che il paziente ritorni dopo alcuni giorni. E' necessaria una preparazione particolare prima dell'esame? Generalmente non è necessaria nessuna preparazione; viene consigliato un digiuno di circa 2/4 ore prima di iniziare l'esame.

COSA È NECESSARIO FARE DOPO L'ESAME?

Si può mangiare e bere normalmente; potrebbe essere necessario bere più del solito in modo da liberarsi prima dalle sostanze iniettate. E' possibile tornare al lavoro dopo l'esame? Si non vi è nessuna contro indicazione.

LISTE DI ATTESA

I tempi medi di attesa per le prestazioni della medicina nucleare sono di giorni 7 (sette)

GLI ESAMI SCINTIGRAFICI EFFETTUATI PRESSO LA STRUTTURA

- Scintigrafia Linfatica Segmentaria Arti superiori e inferiori
- Scintigrafia per la ricerca del Linfonodo Sentinella
- Scintigrafia delle ghiandole salivari
- Scintigrafia delle paratiroidi
- Scintigrafia tiroidea con 99m TC
- Scintigrafia tiroidea con captazione

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

- Scintigrafia renale sequenziale
- Angiocardioscintigrafia di primo passaggio
- Scintigrafia del midollo osseo
- Tomoscintigrafia miocardia (SPET) di perfusione a riposo e dopo stimolo con gated spect
- Scintigrafia articolare segmentaria (semplice o polifasica)
- Scintigrafia Ossea (Total Body)
 - PET/TC CON FDG
 - PET/TC CON PSMA

Ecografia e Diagnostica Cardio-Vascolare

L'Unità Operativa di Clinica e Diagnostica Cardio-Vascolare, ed ecografica eroga, previo prenotazione, anche telefonica, le prestazioni specialistiche di:

- elettrocardiogramma (ECG)
- Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro
- Elettrocardiogramma dinamico (holter delle 24 ore)
- Ecografie e ed ecocolor doppler
- Monitoraggio continuo ECG (24 ore)
- Ecografia cardiaca
- Ecodopplergrafia cardiaca
- Ecocolor dopplergrafia cardiaca
- Eco(color)dopplergrafia degli arti superiori o inferiori o distrettuale arteriosa o venosa
- Eco(color)doppler dei tronchi sovraortici (T.S.A.)

Liste di attesa

I tempi medi di attesa per le prestazioni della diagnostica cardio-vascolare sono di giorni 3 (tre)

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

Cardiologia Clinica e Visite specialistiche

- **Visite specialistiche**

Liste di attesa

I tempi medi di attesa per le prestazioni della cardiologia clinica (visite) sono di giorni 3 (tre)

Laboratorio analisi

Il nostro Centro si avvale del servizio di service nell'ambito dei vari settori di diagnostica di laboratorio. In particolare possono essere richieste prestazioni nel campo della:

- Chimica clinica e tossicologica;
- Microbiologia e Virologia;
- Ematologia e Coagulazione;
- Biologia Molecolare

In base agli esami da svolgere la segreteria fornirà le opportune indicazioni in ordine alla preparazione che l'utente dovrà seguire nelle ore precedenti all'esame stesso.

Per gli esami del sangue – salvo diverse istruzioni dovute alla particolarità dell'esame stesso, il paziente dovrà essere digiuno da almeno 12 ore.

In fase di accettazione, il personale di segreteria controllerà la richieste e la documentazione consegnata dall'utente, identificherà lo stesso e accetterà i campioni biologici con consegna della ricevuta di accettazione. L'utente a seguito dell'accettazione dovrà attendere in sala di attesa di essere chiamato dal prelevatore tramite numero identificativo.

La data di ritiro del referto delle analisi successivo a prelievo è specificata sulla ricevuta rilasciata al momento dell'accettazione. Il ritiro può essere effettuato o dalla persona che ha effettuato la prestazione o da delegato. Inoltre, è possibile effettuare il ritiro via web tramite codici forniti in fase

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

di accettazione. I documenti necessari per il ritiro sono: ricevuta di accettazione, documento valido e delega.

Lista di attesa:

i tempi medi per eseguire un esame di laboratorio : 1 giorno

MODALITA' DI PAGAMENTO:

ü CONTANTI

ü BANCOMAT – CARTA DI CREDITO

ü BONIFICO BANCARIO

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E ACCETTAZIONE

La prenotazione delle prestazioni non è necessaria per i prelievi.

Necessaria prenotazione per spermioigrammi.

Solo in caso di urgenza motivata per iscritto dal medico richiedente e possibile gestire la richiesta con un criterio di priorità rispetto alle altre recandosi presso il Desk accettazione.

Il Laboratorio offre, un servizio di prelievi a domicilio eseguiti da personale qualificato (medico, infermiere professionale); si richiede la prenotazione almeno un giorno prima.

Il personale in accettazione rispettando l'ordine di arrivo degli utenti, verificherà la documentazione consegnata dall'utente e inserirà i dati nel Sistema informatico del Laboratorio, farà firmare il consenso al trattamento dei dati e fornirà tutte le informazioni necessarie al fine di rispondere al meglio alle sue esigenze (es. preparazioni al trattamento).

La prenotazione viene effettuata obbligatoriamente per tutte le visite specialistiche.

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

ALCUNE INDICAZIONI COMPORTAMENTALI

La normativa nazionale e regionale in materia di tabagismo vieta di fumare in tutti gli ambienti del Centro, balconi inclusi.

Durante la permanenza nel Centro, gli utenti sono tenuti a mantenere un comportamento responsabile, collaborando con gli altri operatori, rispettando la riservatezza e la tranquillità degli altri utenti, avendo cura di non danneggiare ambienti, attrezzature e arredi.

IN CASO DI EMERGENZA

Nel Centro è stato predisposto un piano di emergenza, definito da specifiche procedure operative, che può entrare in funzione tempestivamente e nel quale ogni componente riveste un ruolo preciso.

Obiettivi del piano di emergenza sono:

- ⇒ ridurre al minimo i pericoli cui possono andare incontro le persone a causa dell'evento
- ⇒ portare soccorso alle persone eventualmente colpite
- ⇒ delimitare e controllare l'evento al fine di ridurre al minimo i danni

Chiunque rilevi una emergenza dovrà informare immediatamente un operatore di piano che provvederà a dare avvio alla procedura operativa d'intervento.

In tutti i casi di emergenza, in casi di incendio o di presenza di fumo è necessario: mantenere la calma, rivolgersi al personale di reparto e seguirne attentamente le indicazioni.

Il personale è stato appositamente formato per operare nei casi di emergenza.

In caso di abbandono rapido della struttura:

- ⇒ mantenere la calma e attenersi scrupolosamente alle direttive del personale in servizio
- ⇒ non perdere tempo a recuperare gli oggetti personali
- ⇒ avvicinarsi alla più vicina uscita di sicurezza, adeguatamente segnalata

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

PRINCIPI FONDAMENTALI

DIRITTO ALL'UGUAGLIANZA E ALL'IMPARZIALITÀ

Ogni cittadino ha diritto a ricevere le cure mediche più appropriate, senza distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale. Tutti i pazienti vengono seguiti con la stessa professionalità.

DIRITTO ALLA CONTINUITÀ

Gli operatori della struttura hanno il dovere di assicurare al malato la continuità della cura, fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.

DIRITTO DI SCELTA

In conformità alle normative vigenti

- l'utente ha diritto di scegliere tra le diverse strutture sanitarie che erogano il servizio sul territorio.
- l'utente ha diritto di informazione sul proprio iter diagnostico e terapeutico; può accettare o rifiutare le proposte formulate dai Medici esprimendo la propria condivisione attraverso la sottoscrizione del consenso informato
- l'utente ha diritto a ricevere tutti i chiarimenti sul proprio stato di salute

DIRITTO ALLA PARTECIPAZIONE

E' garantita la partecipazione consensuale dell'utente alla prestazione del servizio secondo le vigenti normative. L'utente può accedere alle informazioni, in possesso della struttura, che lo riguardano e può manifestare una propria opinione, può suggerire miglioramenti operativi dei servizi tramite la compilazione dei questionari che vengono successivamente analizzati dalla struttura.

DIRITTO ALL'EFFICACIA ED EFFICIENZA

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

Gli operatori hanno conoscenze tecniche, scientifiche e organizzative sempre aggiornate da corsi di formazione interna ed esterna. L'obiettivo è quello di raggiungere una migliore efficacia nei confronti dell'utente salvaguardando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse che vengono utilizzate quotidianamente.

DIRITTO ALL'INFORMAZIONE SANITARIA

Consenso Informato

Le norme di legge, oltre che il codice deontologico, impongono al medico di informare il *malato sull'iter diagnostico da seguire*.

In particolare, per l'esecuzione di prestazioni che prevedono, esami diagnostici clinico-invasivi, e comunque prestazioni di una certa complessità, l'utente deve esprimere in modo certo e consapevole il proprio consenso.

Ciò viene formalizzato mediante la sottoscrizione da parte dell'utente di stampati appositamente predisposti ed in uso presso ogni reparto/ambulatorio.

Solo l'acquisizione del consenso informato rende legittimo il particolare atto medico, permettendo al sanitario di procedere all'intervento/procedura. A questa prassi fanno eccezione le situazioni in cui i soggetti, pervenuti all'osservazione dei sanitari, si trovino in condizioni cliniche critiche (imminente pericolo di vita). In queste condizioni non è necessaria l'acquisizione di consenso

La procedura sopra illustrata non solleva il medico dalle sue specifiche responsabilità in ordine alla corretta esecuzione degli atti che va a compiere e che ha scelto secondo "scienza e coscienza".

DOVERI DELL'UTENTE

L'utente è chiamato a rispettare:

- doveri e norme di civile convivenza nel rispetto e nella comprensione delle persone ammalate
- rispettare gli ambienti, attrezzature ed arredi che si trovano all'interno della struttura
- rispettare gli orari di visita al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITA'

Obiettivi:

- **TRASPARENZA E COMUNICAZIONE ED EFFICACIA AGLI UTENTI**
è garantita attraverso i nomenclatori-tariffari messi a disposizione dell'utente presso i nostri punti di accettazione e sul nostro sito internet

- **RIDUZIONE DELLE LISTE E TEMPI DI ATTESA**
Modulando personale tecnico ed amministrativo e sedute in considerazione di calcoli statistici sugli accessi ai servizi

- **DISPONIBILITÀ DEL MEDICO REFERTATORE A DARE CHIARIMENTI, INFORMAZIONI E SUGGERIMENTI AL PAZIENTE**
Personale medico disponibile a dare informazione sugli esami svolti

- **COMFORT DELLA STRUTTURA NEI CONFRONTI DEL PAZIENTE**
assicurando sale di attese ampie, servizi igienici per disabili e cortesia e disponibilità del personale di accettazione

- **SVOLGERE SERVIZI CON ALTI STANDARD QUALITATIVI**
utilizzando strumentazioni di ultima generazione ed interfacciabili, precisi protocolli diagnostici riferibili a linea guida nazionali ed internazionali, personale formato ed aggiornato.

- **CONDURRE E PROMUOVERE PROGETTI DI RICERCA**
migliorando protocolli e iter diagnostici, studiando la sensibilità e la specificità di nuovi marcatori diagnostici.

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

- **STRUMENTAZIONE TECNOLOGICAMENTE ALL'AVANGUARDIA**
partecipando a corsi di aggiornamento e convegni di settore.
- **PERSONALE ALTAMENTE QUALIFICATO**
skip professionali idonei e pertinenti per l'attività da svolgere; formazione ed aggiornamento pianificato da personale esperto

Intendiamo comunque specificare che *privacy* e sicurezza sui lavori sono garantiti

STANDARD:

- **REVISIONE E AGGIORNAMENTO CONTINUA DEI PROTOCOLLI DIAGNOSTICI**
- **CONTROLLI DI QUALITÀ PER LE ATTIVITÀ SANITARIE SVOLTE DIVISI PER BRANCHE (MEDICINA DI LABORATORIO CQI E VEQ, DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E MEDICINA NUCLEARE CONTROLLI DA PARTE DELL'ESPERTO QUALIFICATO)**
- **CONTROLLO DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE**
- **L'INFORMAZIONE ALL'UTENZA DELLA PRESTAZIONE E DELL'EROGAZIONE SANITARIA**
- **UTILIZZO DI MATERIALE DIAGNOSTICO SELEZIONATO E CONTROLLATO.**

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

Gli standard sopra elencati sono verificati e quindi aggiornati attraverso:

- la direzione sanitaria che pianifica nei tempi e nelle risorse la verifica dei protocolli diagnostici;
- i singoli direttori tecnici di branca che relazionano, la valutazione dei controlli di qualità;
- il responsabile della formazione che pianifica nei contenuti i corsi di aggiornamento professionale, individuando necessità di formazione per nuovi operatori e per l'introduzione di nuova strumentazione;
- La direzione sanitaria che controlla, a intervalli di tempo prefissati, la disponibilità dei medici refertatori a dare informazioni sulle prestazioni effettuate;

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

- Una procedura garantita di approvvigionamento che assicuri la validità dei prodotti commercializzati e la loro conformità alle normative vigenti, oltre alla qualificazione dei fornitori;

IMPEGNI E PROGRAMMI PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale, insieme con il personale a tutti i livelli, garantisce agli utenti che usufruiscono delle prestazioni erogate dalla nostra struttura:

- Rispetto della dignità umana e della massima considerazione della sfera personale dell'assistito
- Riservatezza dei dati personali e di quelli relativi alla diagnosi e alle terapie
- Personalizzazione dell'assistenza per tutti i trattamenti.

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI/ASSISTITI

Semestralmente il Responsabile Gestione Qualità raccoglie le Schede Soddisfazione Cliente e le analizza attraverso l'uso di tecniche statistiche.

Con la collaborazione dei Responsabili delle aree risultate inefficienti dopo i sondaggi, vengono programmate le Azioni Correttive finalizzate all'eliminazione delle cause delle Non Conformità riscontrate dai Clienti.

In sede di Riesame da parte della Direzione, come stabilito dalla Politica della Qualità (parte iniziale della Carta dei Servizi), verranno stabilite le Azioni Correttive e/o Preventive necessarie all'eliminazione dei disservizi.

In caso di limitazione e/o esclusione dalla fruizione di prestazioni da noi erogate e in generale per la segnalazione di disservizi l'Assistito compilando la Scheda di Reclamo, potrà oggettivare il motivo della propria insoddisfazione nella sezione apposita.

La Scheda è messa a disposizione dell'utenza presso i punti accettazione della nostra struttura.

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

Quest'ultima, compilata in ogni sua parte, deve essere consegnata al Coordinatore Accettazione indicato nelle sezioni descrittive delle singole attività del Centro.

Il Responsabile Gestione Qualità, insieme con il Responsabile del Servizio Accettazione ed il Responsabile dell'Unità Operativa interessata, analizzerà il reclamo ed il motivo che lo ha generato relazionandone i risultati alla Direzione Sanitaria.

La Direzione Generale insieme con lo staff direttivo, ha stabilito in 30 giorni (dalla presentazione del reclamo) il tempo massimo per l'eliminazione del disservizio.

Nel caso in cui tale scadenza non dovesse essere rispettata sarà compito del Coordinatore Accettazione informare l'utente che ha sollevato il reclamo, dei motivi che hanno portato alla non risoluzione del problema entro i tempi di cui sopra.

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

SCHEDA SODDISFAZIONE CLIENTE

Data _____ Età _____ Sesso M F

Il nostro Centro					
Aspetto da valutare	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Comfort della sala di attesa					
Orario di apertura					
Pulizia interna					

Il nostro Personale					
Aspetto da valutare	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Cortesia					
Competenza					
Rapidità nel risolvere i problemi					
Disponibilità a fornire informazioni sanitarie					

Il servizio Accettazione e Consegna Referti					
Aspetto da valutare	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Tempo di attesa					
Competenza					
Cortesia					
Chiarezza referti					

Aspetto da valutare	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
Giudizio complessivo					

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

In caso di bisogno si rivolgerebbe nuovamente al Ns. Centro SI NO

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

ANGIOLOGIA

VISITA ANGIOLOGICA CON ECOCOLORDOPPLER
VISITA ANGIOLOGICA
ECOCOLORDOPPLER ARTI INFERIORI (ART. E VEN.)
ECODOPPLER DEI VASI EPIDURALI- CAROTIDEO
ECODOPPLER ARTI SUPERIORI (ART E VEN)
ECOCOLORDOPPLER ARTI INFERIORI
ECOCOLORDOPPLER ARTI SUPERIORI
ECODOPPLER ARTI SUPERIORI E INFERIORI (ART E VEN)

BRONCOPNEUMOLOGIA

VISITA BRONCOPNEUMOLOGICA
spirometria+ visita

CARDIOLOGIA

ELETTROCARDIOGRAMMA
ECOCARDIOGRAMMA COLOR DOPPLER
HOLTER CARDIACO

ECG SOTTO SFORZO
VISITA CARDIOLOGICA CON ECG

DERMATOLOGIA

VISITA DERMATOLOGICA
MAPPA DEI NEI IN EPILUMINESCENZA

DIABETOLOGIA

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

ECOGRAFIA

ECOGRAFIA ADDOMINE SUPERIORE E PELVICA
ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE
ECOGRAFIA AORTA ADDOMINALE
ECOGRAFIA DEL COLLO
ECOCOLORDOPPLER AORTA ADDOMINALE
ECOGRAFIA
ECOCOLORDOPPLER TIROIDEO
ECO-COLOR DOPPLER RENALE
ECOGRAFIA DEL FEGATO E DELLE VIE BILIARI
ECOGRAFIA MAMMARIA
ECOGRAFIA SOTTOMANDIBOLARE
ECOGRAFIA DELLA MILZA
ECOGRAFIA DELLE PARTI MOLLI
ECOGRAFIA MUSCOLO-TENDINEA (PER SEGMENTO)
ECOGRAFIA IN GRAVIDANZA
ECOGRAFIA PANCREATICA
ECOGRAFIA PELVICA
ECOGRAFIA DEL POLPACCIO
ECOGRAFIA VESCICO-PROSTATICA SOVRAPUBICA
ECOGRAFIA RENALE
ECOGRAFIA DELLE GHIANDOLE SALIVARI
ECOGRAFIA SCROTALE
ECOGRAFIA TESTICOLARE BILAT.
ECOGRAFIA TIROIDEA
ECOGRAFIA TRANS-RETTALE
ECOGRAFIA TRANSVAGINALE
ECOGRAFIA VESCICALE

ENDOCRINOLOGIA

VISITA ENDOCRINOLOGICA

GASTROENTEROLOGIA

VISITA GASTROENTEROLOGICA

MEDICINA LEGALE

CONSULENZA MEDICO-LEGALE

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

CHIRURGIA GENERALE

VISITA

OCULISTICA

VISITA OCULISTICA

ONCOLOGIA

VISITA ONCOLOGICA

ORTOPEDIA

VISITA ORTOPEDICA

INFILTRAZIONI

OSTETRICIA - GINECOLOGIA

VISITA GINECOLOGICA

PAP TEST

HPV TEST

THN PREP

OTORINOLARINGOIATRIA

ESAME AUDIOMETRICO

VISITA CON ESAME AUDIOMETRICO

VISITA CON ESAME AUDIOVESTIBOLARE

VISITA CON LAVAGGIO AURICOLARE PER TAPPO CERUME

VISITA OTORINOLARINGOIATRICA

UROLOGIA

VISITA UROLOGICA

UROFLUSSIMETRIA

SENOLOGIA

VISITA SENOLOGICA

MAMMOGRAFIA

RADIOLOGIA

Mammografia

rx torace (2p)

rx rinofaringe

rx laringe

rx fegato

rx ghiandole salivari

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

rx addome
rx apparato urinario
rx cranio e seni paranasali
rx artic coxo-femorale
rx artic scapolo-omerale
rx temporomandibolare
rx avambraccio
rx rachide (ogni segmento)
rx clavicola
rx rachide in toto
rx bacino
rx femore
rx caviglia
rx sterno
rx gamba
rx scapola
rx rotula
rx mano
rx polso
rx piede
ortopantomica
rx ginocchio
rx ginocchia sotto carico (2)
rx piede sotto carico
eta ossea
rx coste monolaterale
rx coste bilaterale

MEDICINA NUCLEARE

SCINTIGRAFIA MIOCARDICA GATED SPECT A RIPOO E DOPO STIMOLO (ANCHE FARMACOLOGICO)
SCINTIGRAFIA OSSEA O ARTICOLARE TOTAL BODY
SCINTIGRAFIA SEGMENTARIA DOPO TOTAL BODY
SCINTIGRAFIA DELLE GHIANDOLE SALIVARI
SCINTIGRAFIA RENALA SEQUENZIALE CON CALCLO DEL GFR
SCINTIGRAFIA DELLE PARATORODI
SCINTIGRAFIA DELLA TIROIDE
SCINTIGRAFIA SPECT DEI CONDILI MANDIBOLARI

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

LINFOSCINTIGRAFIA DEGLI ARTI INFERIORI E SUPERIORI
LINFONODO SENTINELLA
VISITA SPECIALISTICA DI MEDICINA NUCLEARE

PET/TC CON FDG
PET/TC CON PSMA

TAC con e senza MDC

TC CRANIO
TC ENCEFALO/CRANIO
TC MASSICCIO FACCIALE
TC ENCEFALO E VASI INT.
TC SENI PARANASALI
TC ROCCHIE PETROSE
TC ORECCHIO
TC IPOFISI
TC ORBITE
ANGIO TC ENCEFALO MDC
TC DENTASCAN SUP O INF
TC DENTASCAN SUP E INF
TC COLLO
TC COLLO
TC PAROTIDI
TC GHIANDOLE SALIVARI
TC ANGIO T.S.A. MDC
TC LARINGE
TC TORACE
TC TORACE
TC TORACE ALTA RISOLUZIONE
TC COSTE
TC STERNO
TC MEDIASTINO
TC ANGIO AORTA TORACICA MDC
TC COLONNA
TC COLONNA CERVICALE
TC COLONNA DORSALE
TC LOMBOSACRALE
TC COLONNA IN TOTO
TC COLONNA 2 SEGMENTI (CERV+DORS O DORS+LOMBOSACRALE)
TC SACRO/COCCIGE
TC ADDOME

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

TC ADDOME COMPLETO (SUP. E INF.)
TC ADDOME SUPERIORE (FEGATO,VIA BILIARI,PANCREAS)
TC ADDOME INFERIORE/PELVI
TC ANGIO AORTA ADD MDC
TC RENI
TC VESCICA
TC PROSTATA
TC URO
TC SURRENI
TC ARTI SUPERIORI
TC SPALLA/SCAPOLA
TC Omero/BRACCIO
TC GOMITO
TC AVAMBRACCIO
TC POLSO
TC MANO
TC ARTRO MDC(SPALLA/POLSO/GOMITO)
TC ARTI INFERIORI
TC BACINO E ANCHE
TC SACRO ILIACHE
TC ANCA
TC FEMORE
TC GINOCCHIO
TC TIBIA/PERONE/GAMBA
TC CAVIGLIA/COLLO PIEDE
TC PIEDE
TC ARTI INFERIORI
TC TOTAL BODY
TC TOTAL BODY (CRANIO,TORACE,ADDOME PELVI)
TC TORACE ADDOME PELVI
TC SCHELETRO IN TOTO
TC ANGIO AORTA COMPLETA
TC CARDIO

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma

MEDICAL RESEARCH srl

Centro Medico Polispecialistico
Via Teodoro Mommsen 45
00179-ROMA

Centro Polispecialistico Medical Research S.r.l.
Via Teodoro Mommsen n.45
(00179) Roma