

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

# **CdS**

Rev 4 del 31/01/2018

# **CARTA DEI SERVIZI**

## **REDATTA IN CONFORMITÀ:**

- **DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 19 MAGGIO 1995 "SCHEMA DI RIFERIMENTO PER IL SETTORE SANITARIO DELLA CARTA DEI SERVIZI"**
- **LINEE GUIDA N. 2/1995 – MINISTERO DELLA SANITÀ "ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE"**
- **CIRCOLARE DEL MINISTERO DELLA SANITÀ PROT. N. 100/SCPS/21.12833 DEL 30 SETTEMBRE 1995 "ADOZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI SANITARI"**

**REDATTA IN CONSULTAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA E ASSOCIAZIONI DI TUTELA DEGLI UTENTI.**

## **Approvazione**

Legale Rappresentante  
Dott.ssa LARA BRUNI

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## **INDICE DELLE SEZIONI DELLA CARTA DEI SERVIZI**

- **MISSIONE E OBIETTIVI**
- **PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA**
- **RESPONSABILITÀ DEL PERSONALE**
- **INFORMAZIONI UTILI**
- **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**
- **MEDICINA SPECIALISTICA**
- **ALTRE INFORMAZIONI UTILI**
- **DIETE CONSIGLIATE PER L'ESECUZIONE DEGLI ESAMI**
- **PRINCIPI FONDAMENTALI**
- **OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ**
- **SCHEDA SODDISFAZIONE CLIENTE**
- **SCHEDA RECLAMI**
- **ALL. Cds 01 "ELENCO PRESTAZIONI DIAGNOSTICA STRUMENTALE"**  
**IN VISIONE PRESSO I NOSTRI PUNTI DI ACCETTAZIONE**

# MEDICAL RESEARCH

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## PREFAZIONE

La "Carta dei Servizi" rappresenta una tappa importante per rendere trasparenti, condivisi e praticati alcuni principi-guida che scaturiscono dalla storia del Centro e dalla esperienza professionale delle persone che operano al suo interno.

La Carta dei servizi è uno strumento di comunicazione e di mediazione tra il Centro ed i suoi utenti inteso ad offrire una visione generale dei servizi offerti, della propria organizzazione interna e del proprio funzionamento.

La Carta dei servizi rappresenta per il Centro un obbligo di trasparenza verso i cittadini, una garanzia di chiarezza ed una corretta informazione su quello che si è in grado di offrire. Essa è ispirata ai principi dell'uguaglianza, dell'imparzialità, del diritto di scelta, del diritto alla riservatezza, della partecipazione, dell'efficienza, dell'efficacia, della qualità e della continuità.

La direzione strategica adotta la nuova Carta dei Servizi dopo un ampio processo di discussione, di elaborazione e di condivisione, con l'obiettivo primario di promuovere il benessere della persona e di soddisfare il bisogno di salute, nel rispetto dell'integrità fisica, psichica e sociale.

In queste pagine, sono descritti, in modo semplice e lineare, le prestazioni offerte, gli impegni assunti, gli standard e le procedure per facilitare l'accesso ai servizi erogati.

Sin dall'inizio il principio su cui si è basata la nostra crescita è stato quello di porre l'utente al centro della nostra attività e attorno al quale far ruotare il complesso mondo sanitario con le sue regole, con i suoi continui mutamenti e con tutte le difficoltà ad esso connesse.

La nostra filosofia di lavoro si è sempre basata sul concetto di gruppo, di collaborazione, di gioco di squadra in quanto secondo noi per raggiungere importanti obiettivi di qualità è indispensabile che tutti gli attori di un processo, di cui anche l'utente è parte integrante, siano coinvolti per poter contribuire con la propria esperienza al conseguimento di un obiettivo comune.

La nostra *Carta dei Servizi* vuole in qualche modo far trasparire i principi ispiratori della gestione del Centro: umanità ed efficienza.

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

Quanto è stato fatto è dovuto non solo alla volontà di operare in una prospettiva di qualità e di miglioramento continuo, ma anche di perseguire con maggiore impegno i valori deontologici ed etici che caratterizzano da sempre l'attività del Centro.

Con l'augurio di avere reso un utile servizio ai cittadini, ringraziamo tutti quelli che hanno contribuito alla raccolta dei dati ed alla redazione di questa Carta e tutti coloro che vorranno collaborare al perfezionamento ed all'aggiornamento della stessa, nella consapevolezza che questa edizione rappresenta solo l'inizio di un lungo percorso.

*PREGHIAMO ED INVITIAMO I CITTADINI, DESTINATARI DEI NOSTRI SERVIZI, AL FINE DI MANTENERE E MIGLIORARE I PRINCIPI/OBIETTIVI DEL CENTRO, DI COMPILARE IL QUESTIONARIO ED I MODULI ALLEGATI PER ESPRIMERCI LE LORO OPINIONI ED I LORO SUGGERIMENTI.*

**DIREZIONE GENERALE**

**Dott.ssa ADRIANA LANZA**

# MEDICAL RESEARCH

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## MISSIONE E OBIETTIVI

Il malato ed il suo medico di famiglia sono al centro di tutta la nostra attività. Questo principio è condiviso da medici, tecnici, impiegati, dirigenti ed operatori di tutte le unità, quotidianamente impegnati ad offrire un servizio personalizzato e flessibile che garantisca la piena soddisfazione di chi ne usufruisce.

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>CI IMPEGNIAMO</b> | <b>ad un costante confronto</b> con gli utenti, le istituzioni e gli Organi accreditati di tutela dell'utente, al fine di migliorare sempre più i nostri servizi     |
| <b>CI IMPEGNIAMO</b> | <b>a mantenere</b> alti i nostri standard di qualità, efficacia e rapidità di risposta, di cui ne assicuriamo il rispetto  |
| <b>CI IMPEGNIAMO</b> | <b>a garantire</b> una tecnologia allo stato dell'arte in linea con gli standard internazionali  |
| <b>CI IMPEGNIAMO</b> | <b>a rendere pubblici</b> i nostri standard, ad informare i cittadini, a rilevare il loro grado di soddisfazione e a correggere le disfunzioni che verranno rilevate |
| <b>CI IMPEGNIAMO</b> | <b>a facilitare</b> l'accesso ai servizi mantenendo le liste di attesa nei limiti minimi di tempo stabiliti dalle autorità sanitarie competenti                      |
| <b>CI IMPEGNIAMO</b> | <b>a migliorare</b> i processi di comunicazione tra operatori e utenti/familiari   |
| <b>CI IMPEGNIAMO</b> | <b>a garantire</b> il costante aggiornamento dei nostri professionisti sia dal punto di vista tecnico che assistenziale  |

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## **Presentazione della Struttura**

### **MEDICAL RESEARCH S.R.L. CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO**

**(struttura accreditata dal Servizio Sanitario Nazionale per la branca di MEDICINA  
NUCLEARE)**

1. Medicina Nucleare
2. Radiologia
3. Ecografia-diagnostica per immagini
4. Cardiologia
5. Urologia
6. Bronco pneumologia
7. Ortopedia
8. Diabetologia
9. Endocrinologia
10. Dermatologia
11. Scienza dell'alimentazione
12. Dermatologia
13. Medicina legale
14. Medicina del lavoro
15. Chirurgia vascolare
16. Angiologia
17. Chirurgia generale
18. Anestesia e rianimazione
19. Chirurgia plastica
20. Ginecologia e ostetricia
21. Oculistica
22. Odontoiatria
23. Pediatria

#### **DOVE SIAMO**

*INDIRIZZO: VIA TEODORO MOMMSN 45 ROMA FERMATA METRO A COLLI ALBANI*

CENTRALINO: 06/7825089

06/78345939

*E-MAIL: medicalresearch\_2008@libero.it*

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

Il Centro opera stabilmente nel settore sanitario dedicandosi principalmente all'erogazione di servizi relativi alla diagnostica per immagini e specialistica. Il Centro si sviluppa su una superficie di circa 450 mq distribuiti su un unico piano e privi di barriere architettoniche garantendo la completa fruibilità degli spazi da parte di tutti gli utenti.

Un'adeguata e razionale separazione dei vari ambienti garantisce inoltre la privacy degli utenti.

Le condizioni e gli ambienti di lavoro in cui opera il Centro sono adattati al coinvolgimento ed alle esigenze psico-fisiche di tutto il personale e sono tali da salvaguardare l'incolumità degli operatori e dei pazienti.

La continua e più efficiente razionalizzazione degli spazi ha permesso nel tempo di rendere i locali più confortevoli ed accoglienti mentre l'acquisizione di apparecchiature tecnologiche di ultima generazione e di rilevante potere diagnostico unita alla notevole professionalità dei nostri operatori ha reso possibile soddisfare la sempre più crescente e sofisticata domanda di salute.

Il Centro si sviluppa su una struttura costituita su un unico livello:

- Segreteria accettazione
- Sala attesa
- Locali destinati all'attività specialistica clinica-diagnostica.
- Uffici della direzione
- Servizio medicina nucleare
- Servizio di radiologia

# ***MEDICAL RESEARCH***

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

Tutti i locali sono sprovvisti di barriere architettoniche e dotati di relativi servizi igienici.

I locali destinati ad attività diagnostica sono dotati d'impianto di condizionamento del microclima termico e sono conformi alla normativa prevista sulla sicurezza del lavoro.



# MEDICAL RESEARCH

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

**Nel nostro Centro si eseguono in convenzione con il SSN  
esami di: medicina nucleare**

## Orari Centro

### ECOGRAFIA

| Giorni                                    | Orario di apertura | Orario di lavoro/prenotazione | Orario ritiro Referti  |
|---|--------------------|-------------------------------|--|
| Lunedì - Venerdì                          | 09:00 - 19:00      | 09:00-19.00                   | 15:00_19.00  |
| <b>RADIOLOGIA Mercoledì 14:30 - 19:30</b> |                    |                               | N.B.: I REFERTI ECOGRAFICI SONO RILASCIATI AL TERMINE DELL'ESAME |

### MEDICINA NUCLEARE

| Giorni           | Orario di apertura | Orario di Lavoro/prenotazione | Orario ritiro Referti |
|------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Lunedì - Venerdì | 09.00- 19:30       | 09:00-19:00                   | 15:00_19:00           |

### VISITE SPECIALISTICHE SU APPUNTAMENTO

| Giorni           | Orario di apertura | Orario di lavoro/prenotazione | Orario ritiro Referti                           |
|------------------|--------------------|-------------------------------|---|
| Lunedì - Venerdì | 09:00 - 19:30      | 09:00_19:00                   | I REFERTI SONO RILASCIATI AL TERMINE DELL'ESAME |

# MEDICAL RESEARCH

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## RESPONSABILITÀ DEL PERSONALE

La struttura organizzativa è schematizzata nella tabella che segue, in cui vengono indicate le principali responsabilità del personale.

| AREA                   | FUNZIONE  | RESPONSABILE             |
|------------------------|---|--------------------------|
| DIREZIONALE            | DIREZIONE   | Dott.ssa BRUNI LARA      |
| SANITARIA              | DIR. SANITARIA  | Dott.SSA CHIARA BRUNI    |
| AMMINISTRAZIONE        | DIR. AMMINISTRATIVA                                   | Dott. SSA BRUNI LARA     |
| QUALITÀ                | RESPONSABILE GESTIONE QUALITÀ                         | Dott.SSA CHIARA BRUNI    |
| SICUREZZA (81/08)      | RESP. SICUREZZA<br><i>(consulente esterno)</i>        | DOTT.GAETANO PETRONE     |
| ACCETTAZIONE           | RESP. DI SETTORE                                      | BARBARA NUGNES           |
| RADIOLOGIA             | DIREZIONE TECNICA                                     | Dott. Francesco Viggiani |
| MEDICINA NUCLEARE      | DIREZIONE TECNICA                                     | Dott.ssa CHIARA BRUNI    |
| SISTEMI INFORMATICI    | AMMINISTRATORE DI RETE<br><i>(consulente esterno)</i> | ANDREA BAMBINA           |
| SORVEGLIANZA FISICA    | ESPERTO QUALIFICATO<br><i>(consulente esterno)</i>    | DOTT.GAETANO PETRONE     |
| SORVEGLIANZA SANITARIA | MEDICO AUTORIZZATO<br><i>(consulente esterno)</i>     | Dott. ROBERTO FERAPPI    |
|                        | MEDICO COMPETENTE<br><i>(consulente esterno)</i>      | Dott. ROBERTO FERAPPI    |

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## **Informazioni Utili**

Al momento della Vostra prima accettazione vi verranno richiesti:

- ***Dati anagrafici da documento di riconoscimento valido***
- ***Recapito telefonico per eventuali comunicazioni***
- ***Se necessaria la prescrizione del medico***

## **RITIRO REFERTI**

Secondo il D.L.gs 196/03 per la tutela della privacy, la consegna del referto è garantita in busta chiusa e consegnata direttamente alla persona interessata o ad altra persona purché munita di delega.

I risultati, dovranno essere obbligatoriamente ritirati entro i 30 giorni successivi alla data della refertazione per evitare, come previsto dalla legge, l'addebito dell'intero importo della prestazione erogata previsto anche per gli utenti in regime di esenzione ticket.

I referti, salvo casi specificamente autorizzati dalla Direzione, non possono essere letti a telefono.

## **EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI IN REGIME DI ACCREDITAMENTO CON IL SSN**

È possibile erogare prestazioni in regime di accreditamento solamente presentando la richiesta del medico del S.S.N. redatta sull'apposito modulario (impegnativa). La quota a carico del cittadino (*ticket*) deve essere corrisposta al momento dell'accettazione.

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## **SONO ESENTATI DAL PAGAMENTO DEL TICKET:**

- ✓ utenti di età inferiore ai 6 anni o superiore a 65, purché appartenenti a nucleo familiare con reddito lordo complessivo non superiore a 36.151,98 Euro (70 milioni di lire) E01
- ✓ invalidi civili al 100%
- ✓ grandi invalidi per servizio o per lavoro
- ✓ titolari di pensioni civili e familiari a carico
- ✓ ciechi e sordomuti di cui agli art. 6 e 7 Legge 482/68
- ✓ invalidi civili minori di 18 anni con indennità di frequenza

## **ESENZIONE GENERALE:**

- ✓ invalidi civili con percentuale superiore ai 2/3, con assegno di accompagnamento o con indennità di frequenza
- ✓ infortunati sul lavoro ed affetti da malattie professionali per le prestazioni correlate
- ✓ soggetti affetti da patologie croniche e invalidanti comprese malattie rare (limitatamente alle prestazioni elencate all'interno del tesserino di esenzione)
- ✓ disoccupati iscritti alle liste di collocamento, insieme coi familiari a loro carico, nel caso in cui essi appartengano ad un nucleo familiare con un reddito complessivo, riferito all'anno precedente, inferiore a 8.263,31 Euro. Nel caso in cui ci sia anche il coniuge, il reddito sale a 11.362,05 Euro lordi annui. Nel caso in cui ci siano figli a carico, il limite aumenta di 516,45 Euro per ognuno di loro
- ✓ soggetti che si sottopongono a prestazioni finalizzate alla diagnosi precoce dei tumori (art. 85/ Legge 388/00): solo per gli esami nei quali esiste convenzione.
- ✓ Vittime del terrorismo e della criminalità organizzata: i cittadini italiani che abbiano subito ferite o lesioni.

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

L'esenzione per reddito o per disoccupazione deve essere comprovata tramite autocertificazione sottoscritta dall'utente munito da un documento di identificazione.  
L'Accettazione Amministrativa è in grado di fornire tutte le informazioni in merito.

## **CONVENZIONI**

Il Centro Medico Polispecialistico MEDICAL RESEARCH ha stipulato accordi con gruppi assicurativi, fondazioni, associazioni e società che utilizzano tariffari predefiniti.

- UNISALUTE
- CASPIE
- FASDAC
- NEWMED
- BANCA INTESA
- MAPHRE E WARRANTY

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

Qualora vi sia la necessità di avere le risposte prima del giorno proposto è opportuno segnalarlo al momento della registrazione; sarà nostra cura, nei limiti del possibile, soddisfare le Vostre esigenze.

## **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

Nel nostro Centro è possibile eseguire, previa prenotazione, qualsiasi accertamento di diagnostica per immagini: Radiografie, Ecografie e Scintigrafie.

Vi invitiamo a segnalare eventuali urgenze per poter garantire l'immediatezza del servizio da Voi richiesto.

Il referto medico verrà consegnato secondo le modalità comunicate al momento dell'accettazione.

## **MEDICINA SPECIALISTICA**

Per coloro che devono effettuare esami di Diagnostica Cardio-Vascolare e Visite Specialistiche si richiede la prenotazione anche telefonica, da effettuarsi negli orari comunicati dal Centro.

# ***MEDICAL RESEARCH***

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

Alcuni esami richiedono preparazioni o diete particolari; al momento della prenotazione verranno consegnate le indicazioni scritte di ciò che deve essere fatto dal paziente, con tutte le delucidazioni necessarie.

In caso di prenotazione telefonica queste indicazioni possono essere inviate tramite fax o e-mail o sono consultabili sul nostro sito internet.

È opportuno portare sempre gli esami precedenti o qualsiasi informazione utile (cartella clinica) inerente all'esame da eseguire.

***N.B. NEL CASO NON VI SIA POSSIBILE RISPETTARE LA PRENOTAZIONE VI PREGHIAMO DI  
AVVISARE IN TEMPO UTILE L'UFFICIO PRENOTAZIONI PER POTER GARANTIRE AGLI ALTRI  
PAZIENTI PRESTAZIONI PIÙ TEMPESTIVE.***

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## **Diagnostica per Immagini**

La nostra Unità Operativa di Diagnostica per immagini si avvale delle più moderne attrezzature per assicurare la massima risoluzione diagnostica e la minor durata dell'esame.

Presentandosi puntualmente all'Accettazione nel giorno e nell'ora indicati nel documento di prenotazione l'utente dovrà essere munito di:

- ✓ *EVENTUALE MODULO DEL CONSENSO INFORMATO DEBITAMENTE COMPILATO E SOTTOSCRITTO*
- ✓ *EVENTUALI RADIOGRAFIE DI ESAMI PRECEDENTI IN SUO POSSESSO*
- ✓ *EVENTUALI ACCERTAMENTI ESEGUITI, REFERTI DI VISITE SPECIALISTICHE, LETTERE DI DIMISSIONI OSPEDALIERE, CARTELLE CLINICHE ECC. UTILI ALL'INQUADRAMENTO DIAGNOSTICO.*

Si verrà indirizzati quindi nella sala d'attesa.

Il paziente attenderà i minuti necessari affinché si liberi la Sala Diagnostica. Potrebbero verificarsi dei ritardi rispetto all'orario di prenotazione per svariati motivi : nessun esame diagnostico ha un tempo fisso; uno o più malati potrebbero presentare diagnosi di difficile individuazione, o non collaborare all'esecuzione dell'esame facendo ritardare così tutti gli appuntamenti successivi;

Può inoltre accadere un guasto o un "fermo macchina" ad un apparecchio radiologico che può per qualche tempo non essere utilizzabile.

Ricordarsi che l'attesa in piedi vicino alla porta della Sala Diagnostica non riduce i tempi di attesa ma provoca fastidio a chi lavora.



# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

Quando sarà giunto il Vostro turno sarete chiamati da un Tecnico Sanitario di Radiologia Medica (TSRM) che Vi indicherà, a seconda dell'indagine a cui dovrete essere sottoposti, quali oggetti o capi di abbigliamento dovrete rimuovere. La maggior parte degli esami vengono eseguiti dal TSRM (apparato scheletrico, torace, addome, ecc.).

Eseguite con calma e con attenzione quanto vi viene richiesto: per ottenere un buon esame diagnostico è indispensabile la vostra collaborazione. E' necessario il rispetto dell'immobilità assoluta e il blocco del respiro quando vi verrà richiesto. Molto spesso succede che ad un paziente si chieda di ripetere l'esame o di eseguirne un'altro in diversa posizione: se accade, non allarmatevi. E' normale, ed i motivi possono essere i più svariati: vi siete mossi, avete respirato, il medico desidera vedere meglio un particolare, o approfondire un reperto per una diagnosi più accurata.

E' possibile che l'indagine richiesta venga modificata o convertita in altra di tipo diverso da parte dello Specialista, nel rispetto della Legge 187/2000 che impone il principio di radioprotezione per il paziente.

Il Referto diagnostico, elaborato dal Medico responsabile verrà consegnato nei tempi che Vi saranno comunicati sul modulo ritiro-delega consegnato al termine dell'esame. I referti vengono consegnati generalmente dopo l'esecuzione dell'esame o possono essere comunicati telefonicamente al medico curante che ne fa richiesta subito dopo la loro redazione.

Ricordarsi di:

- ✓ *SEGUIRE SCRUPolosAMENTE LE EVENTUALI PREPARAZIONI PREVISTE.*
- ✓ *NON FUMARE E NON ASSUMERE BEVANDE ALCOLICHE NEL CENTRO.*
- ✓ *TENERE SPENTI I TELEFONI CELLULARI (POSSIBILE INTERFERENZA CON LE APPARECCHIATURE!).*

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

Non stupirsi se altri pazienti giunti dopo di voi entrano prima: non tutti fanno lo stesso tipo d'esame e non tutti vanno nella stessa Sala Diagnostica.

Il reparto di diagnostica per immagini si articola in più sezioni:

## **RADIOLOGIA / ECOGRAFIA**

- ✓ **Radiodiagnostica digitale** ✓
- ✓ **Ecografia** ✓

### **LISTE DI ATTESA**

I tempi medi di attesa per le prestazioni di radiologia sono di DUE (2) giorni.

I tempi medi di attesa per le prestazioni di ecografia sono di tre giorni.

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## **MEDICINA NUCLEARE**

### **CHE COS'E' LA SCINTIGRAFIA ?**

La Scintigrafia e' un esame nel quale una piccola ed innocua quantità di radioattività è usata al fine di ottenere delle immagini che, esaminando il funzionamento dell'organo o/e degli organi, aiutano il medico a diagnosticare correttamente lo stato di salute del paziente.

Il farmaco è iniettato in una vena del braccio. Successivamente bisogna aspettare un tempo variabile a seconda dell'esame. Durante l'esecuzione dell'esame la posizione del paziente può essere distesa o seduta. La gammacamera, che è l'apparecchio con il quale si esegue l'esame, sarà posto vicino al paziente; non c'è alcun problema per le persone che soffrono di claustrofobia.

### **LE RADIAZIONI SONO PERICOLOSE?**

La dose assorbita relativa agli esami di medicina nucleare è paragonabile ad un esame radiografico.

### **COSA DIRE RISPETTO ALLA GRAVIDANZA?**

Bisogna informare il medico, prima della somministrazione del farmaco, della gravidanza in corso o presunta. E' infatti necessario prendere ogni precauzione e discutere con lo specialista della effettiva necessità dell'esame. Mantenersi a distanza da bambini piccoli e donne incinta per 12/24 ore dopo la somministrazione

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## ***COSA FARE IN CASO DI ALLATTAMENTO?***

Alcune sostanze radioattive possono passare nel latte materno. E' opportuno prima della somministrazione del farmaco informare il medico Nucleare che valuterà se interrompere l'allattamento e per quanti giorni o se è il caso di rimandare l'esame.

## ***GLI ESAMI SCINTIGRAFICI POSSONO ESSERE PRATICATI AI BAMBINI?***

Si possono essere praticati a bambini; la quantità di farmaco è proporzionata al peso.

## ***COSA BISOGNA FARE DOPO LA SOMMINISTRAZIONE?***

Il tempo di attesa dopo la somministrazione dipende dall'esame; per esami dinamici si può iniziare subito, per altri esami come ad esempio la scintigrafia ossea bisogna aspettare alcune ore. Alcuni esami come per esempio le scintigrafie con Iodio 131 richiedono che il paziente ritorni dopo alcuni giorni. E' necessaria una preparazione particolare prima dell'esame? Generalmente non è necessaria nessuna preparazione; viene consigliato un digiuno di circa 2/4 ore prima di iniziare l'esame.

## ***COSA È NECESSARIO FARE DOPO L'ESAME?***

Si può mangiare e bere normalmente; potrebbe essere necessario bere più del solito in modo da liberarsi prima dalle sostanze iniettate. E' possibile tornare al lavoro dopo l'esame? Si non vi è nessuna contro indicazione.

## ***LISTE DI ATTESA***

I tempi medi di attesa per le prestazioni della medicina nucleare sono di 7 giorni

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## **GLI ESAMI SCINTIGRAFICI EFFETTUATI PRESSO LA STRUTTURA**

- Scintigrafia Linfatica Segmentaria Arti superiori e inferiori
- Scintigrafia per la ricerca del Linfonodo Sentinella
- Scintigrafia delle ghiandole salivari
- Scintigrafia delle paratiroidi
- Scintigrafia tiroidea con 99m TC
- Scintigrafia renale sequenziale
- Angiocardioscintigrafia di primo passaggio
- Scintigrafia del midollo osseo
- Tomoscintigrafia miocardia (SPET) di perfusione a riposo e dopo stimolo con gated spect
- Scintigrafia articolare segmentaria (semplice o polifasica)
- Scintigrafia Ossea (Total Body)

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## **Ecografia e Diagnostica Cardio-Vascolare**

L'Unità Operativa di Clinica e Diagnostica Cardio-Vascolare, ed ecografica eroga, previo prenotazione, anche telefonica, le prestazioni specialistiche di:

- **elettrocardiogramma (ECG)**
- **Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro**
- **Elettrocardiogramma dinamico (holter delle 24 ore)**
- **Ecografie e ed ecocolor doppler**
- **Ecografie in gravidanza**
- **Monitoraggio continuo della pressione arteriosa (24 ore)**
- **Ecografia cardiaca**
- **Ecodopplergrafia cardiaca**
- **Ecocolor dopplergrafia cardiaca**
- **Eco(color)dopplergrafia degli arti superiori o inferiori o distrettuale arteriosa o venosa**
- **Eco(color)doppler dei tronchi sovraortici (T.S.A.)**

### ***Liste di attesa***

I tempi medi di attesa per le prestazioni della diagnostica cardio-vascolare sono di 3 (tre) giorni

## **Cardiologia Clinica e Visite specialistiche**

- **Visite specialistiche**

### ***Liste di attesa***

I tempi medi di attesa per le prestazioni della cardiologia clinica (visite) sono di 3 (tre) giorni

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## **ALTRE INFORMAZIONI UTILI**

### **ALCUNE INDICAZIONI COMPORTAMENTALI**

La normativa nazionale e regionale in materia di tabagismo vieta di fumare in tutti gli ambienti del Centro, balconi inclusi.

Durante la permanenza nel Centro, gli utenti sono tenuti a mantenere un comportamento responsabile, collaborando con gli altri operatori, rispettando la riservatezza e la tranquillità degli altri utenti, avendo cura di non danneggiare ambienti, attrezzature e arredi.

### **IN CASO DI EMERGENZA**

Nel Centro è stato predisposto un piano di emergenza, definito da specifiche procedure operative, che può entrare in funzione tempestivamente e nel quale ogni componente riveste un ruolo preciso. Obiettivi del piano di emergenza sono:

- ⇒ ridurre al minimo i pericoli cui possono andare incontro le persone a causa dell'evento
- ⇒ portare soccorso alle persone eventualmente colpite
- ⇒ delimitare e controllare l'evento al fine di ridurre al minimo i danni

Chiunque rilevi una emergenza dovrà informare immediatamente un operatore di piano che provvederà a dare avvio alla procedura operativa d'intervento.

In tutti i casi di emergenza, in casi di incendio o di presenza di fumo è necessario: mantenere la calma, rivolgersi al personale di reparto e seguirne attentamente le

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

indicazioni. Il personale è stato appositamente formato per operare nei casi di emergenza.

In caso di abbandono rapido della struttura:

- ⇒ mantenere la calma e attenersi scrupolosamente alle direttive del personale in servizio
- ⇒ non perdere tempo a recuperare gli oggetti personali
- ⇒ avvicinarsi alla più vicina uscita di sicurezza, adeguatamente segnalata



# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## **PRINCIPI FONDAMENTALI**

### ***DIRITTO ALL'UGUAGLIANZA E ALL'IMPARZIALITÀ***

Ogni cittadino ha diritto a ricevere le cure mediche più appropriate, senza distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale. Tutti i pazienti vengono seguiti con la stessa professionalità.

### ***DIRITTO ALLA CONTINUITÀ***

Gli operatori della struttura hanno il dovere di assicurare al malato la continuità della cura, fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.

### ***DIRITTO DI SCELTA***

In conformità alle normative vigenti

- L'utente ha diritto di scegliere tra le diverse strutture sanitarie che erogano il servizio sul territorio.
- L'utente ha diritto di informazione sul proprio iter diagnostico e terapeutico; può accettare o rifiutare le proposte formulate dai Medici esprimendo la propria condivisione attraverso la sottoscrizione del consenso informato
- L'utente ha diritto a ricevere tutti i chiarimenti sul proprio stato di salute

### ***DIRITTO ALLA PARTECIPAZIONE***

E' garantita la partecipazione consensuale dell'utente alla prestazione del servizio secondo le vigenti normative. L'utente può accedere alle informazioni, in possesso della struttura, che lo riguardano e può manifestare una propria opinione, può suggerire miglioramenti operativi dei servizi tramite la compilazione dei questionari che vengono successivamente analizzati dalla struttura.

### ***DIRITTO ALL'EFFICACIA ED EFFICIENZA***

Gli operatori hanno conoscenze tecniche, scientifiche e organizzative sempre aggiornate da corsi di formazione interna ed esterna. L'obiettivo è quello di

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

raggiungere una migliore efficacia nei confronti dell'utente salvaguardando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse che vengono utilizzate quotidianamente.

## **DIRITTO ALL'INFORMAZIONE SANITARIA**

### Consenso Informato

Le norme di legge, oltre che il codice deontologico, impongono al medico di informare il malato sull'iter diagnostico da seguire.

*In particolare, per l'esecuzione di prestazioni che prevedono, esami diagnostici clinico-invasivi, e comunque prestazioni di una certa complessità, l'utente deve esprimere in modo certo e consapevole il proprio consenso.*

*Ciò viene formalizzato mediante la sottoscrizione da parte dell'utente di stampati appositamente predisposti ed in uso presso ogni reparto/ambulatorio.*

*Solo l'acquisizione del consenso informato rende legittimo il particolare atto medico, permettendo al sanitario di procedere all'intervento/procedura. A questa prassi fanno eccezione le situazioni in cui i soggetti, pervenuti all'osservazione dei sanitari, si trovino in condizioni cliniche critiche (imminente pericolo di vita). In queste condizioni non è necessaria l'acquisizione di consenso*

La procedura sopra illustrata non solleva il medico dalle sue specifiche responsabilità in ordine alla corretta esecuzione degli atti che va a compiere e che ha scelto secondo "scienza e coscienza".

## **DOVERI DELL'UTENTE**

L'utente è chiamato a rispettare:

- doveri e norme di civile convivenza nel rispetto e nella comprensione delle persone ammalate
- rispettare gli ambienti, attrezzature ed arredi che si trovano all'interno della struttura
- rispettare gli orari di visita al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## **OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITA'**

### **Obiettivi:**

- **TRASPARENZA E COMUNICAZIONE ED EFFICACIA AGLI UTENTI**  
*è garantita attraverso i nomenclatori-tariffari messi a disposizione dell'utente presso i nostri punti di accettazione e sul nostro sito internet*
- **RIDUZIONE DELLE LISTE E TEMPI DI ATTESA**  
*Modulando personale tecnico ed amministrativo e sedute in considerazione di calcoli statistici sugli accessi ai servizi*
- **DISPONIBILITÀ DEL MEDICO REFERTATORE A DARE CHIARIMENTI, INFORMAZIONI E SUGGERIMENTI AL PAZIENTE**  
*Personale medico disponibile a dare informazione sugli esami svolti*
- **COMFORT DELLA STRUTTURA NEI CONFRONTI DEL PAZIENTE**  
*assicurando sale di attese ampie, servizi igienici per disabili e cortesia e disponibilità del personale di accettazione*
- **SVOLGERE SERVIZI CON ALTI STANDARD QUALITATIVI**  
*utilizzando strumentazioni di ultima generazione ed interfacciabili, precisi protocolli diagnostici riferibili a linea guida nazionali ed internazionali, personale formato ed aggiornato.*
- **CONDURRE E PROMUOVERE PROGETTI DI RICERCA**  
*migliorando protocolli e iter diagnostici, studiando la sensibilità e la specificità di nuovi marcatori diagnostici.*
- **STRUMENTAZIONE TECNOLOGICAMENTE ALL'AVANGUARDIA**  
*partecipando a corsi di aggiornamento e convegni di settore.*

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

- **PERSONALE ALTAMENTE QUALIFICATO**

*skip professionali idonei e pertinenti per l'attività da svolgere; formazione ed aggiornamento pianificato da personale esperto*

Intendiamo comunque specificare che privacy e sicurezza sui lavori sono garantiti

## **STANDARD:**

- **REVISIONE E AGGIORNAMENTO CONTINUA DEI PROTOCOLLI DIAGNOSTICI**
- **CONTROLLI DI QUALITÀ PER LE ATTIVITÀ SANITARIE SVOLTE DIVISI PER BRANCHE (MEDICINA DI LABORATORIO CQI E VEQ, DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E MEDICINA NUCLEARE CONTROLLI DA PARTE DELL'ESPERTO QUALIFICATO)**
- **CONTROLLO DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE**
- **L'INFORMAZIONE ALL'UTENZA DELLA PRESTAZIONE E DELL'EROGAZIONE SANITARIA**
- **UTILIZZO DI MATERIALE DIAGNOSTICO SELEZIONATO E CONTROLLATO.**

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## **MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA**

Gli standard sopra elencati sono verificati e quindi aggiornati attraverso:

- la direzione sanitaria che pianifica nei tempi e nelle risorse la verifica dei protocolli diagnostici
- i singoli direttori tecnici di branca che relazionano, la valutazione dei controlli di qualità
- il responsabile della formazione che pianifica nei contenuti i corsi di aggiornamento professionale, individuando necessità di formazione per nuovi operatori e per l'introduzione di nuova strumentazione.
- La direzione sanitaria che controlla, a intervalli di tempo prefissati, la disponibilità dei medici refertatori a dare informazioni sulle prestazioni effettuate.
- Una procedura garantita di approvvigionamento che assicuri la validità dei prodotti commercializzati e la loro conformità alle normative vigenti, oltre alla qualificazione dei fornitori

## **IMPEGNI E PROGRAMMI PER LA QUALITÀ**

La Direzione Generale, insieme con il personale a tutti i livelli, garantisce agli utenti che usufruiscono delle prestazioni erogate dalla nostra struttura:

- Rispetto della dignità umana e della massima considerazione della sfera personale dell' Assistito
- Riservatezza dei dati personali e di quelli relativi alla diagnosi e alle terapie
- Personalizzazione dell'assistenza per tutti i trattamenti.

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

-

## **INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI/ASSISTITI**

Semestralmente il Responsabile Gestione Qualità raccoglie le Schede Soddisfazione Cliente e le analizza attraverso l'uso di tecniche statistiche.

Con la collaborazione dei Responsabili delle aree risultate inefficienti dopo i sondaggi, vengono programmate le Azioni Correttive finalizzate all'eliminazione delle cause delle Non Conformità riscontrate dai Clienti.

In sede di Riesame da parte della Direzione, come stabilito dalla Politica della Qualità (parte iniziale della Carta dei Servizi), verranno stabilite le Azioni Correttive e/o Preventive necessarie all'eliminazione dei disservizi.

In caso di limitazione e/o esclusione dalla fruizione di prestazioni da noi erogate e in generale per la segnalazione di disservizi l'Assistito compilando la Scheda di Reclamo, potrà oggettivare il motivo della propria insoddisfazione nella sezione apposita. La Scheda è messa a disposizione dell'utenza presso i punti accettazione della nostra struttura.

Quest'ultima, compilata in ogni sua parte, deve essere consegnata al Coordinatore Accettazione indicato nelle sezioni descrittive delle singole attività del Centro.

# **MEDICAL RESEARCH**

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

Il Responsabile Gestione Qualità, insieme con il Responsabile del Servizio Accettazione ed il Responsabile dell'Unità Operativa interessata, analizzerà il reclamo ed il motivo che lo ha generato relazionandone i risultati alla Direzione Sanitaria.

La Direzione Generale insieme con lo staff direttivo, ha stabilito in 30 giorni (dalla presentazione del reclamo) il tempo massimo per l'eliminazione del disservizio.

Nel caso in cui tale scadenza non dovesse essere rispettata sarà compito del Coordinatore Accettazione informare l'utente che ha sollevato il reclamo, dei motivi che hanno portato alla non risoluzione del problema entro i tempi di cui sopra.

# MEDICAL RESEARCH

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## SCHEDA SODDISFAZIONE CLIENTE

Le siamo grati per aver accettato di dedicare alcuni minuti del suo tempo alla compilazione del presente questionario; ciò ci sarà di grande aiuto per valutare le nostre attività di miglioramento:

Data \_\_\_\_\_ Età \_\_\_\_\_ Sesso M F

| Il nostro Centro             |               |                  |             |                        |                   |
|------------------------------|---------------|------------------|-------------|------------------------|-------------------|
| Aspetto da valutare          | Insoddisfatto | Poco soddisfatto | Soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Molto soddisfatto |
| Comfort della sala di attesa |               |                  |             |                        |                   |
| Orario di apertura           |               |                  |             |                        |                   |
| Pulizia interna              |               |                  |             |                        |                   |

| Il nostro Personale                            |               |                  |             |                        |                   |
|--|---------------|------------------|-------------|------------------------|-------------------|
| Aspetto da valutare                            | Insoddisfatto | Poco soddisfatto | Soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Molto soddisfatto |
| Cortesia                                       |               |                  |             |                        |                   |
| Competenza                                     |               |                  |             |                        |                   |
| Rapidità nel risolvere i problemi              |               |                  |             |                        |                   |
| Disponibilità a fornire informazioni sanitarie |               |                  |             |                        |                   |

| Il servizio Accettazione e Consegna Referti |               |                  |             |                        |                   |
|---|---------------|------------------|-------------|------------------------|-------------------|
| Aspetto da valutare                         | Insoddisfatto | Poco soddisfatto | Soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Molto soddisfatto |
| Tempo di attesa                             |               |                  |             |                        |                   |
| Competenza                                  |               |                  |             |                        |                   |
| Cortesia                                    |               |                  |             |                        |                   |
| Chiarezza referti                           |               |                  |             |                        |                   |

| Aspetto da valutare  | Insoddisfatto | Poco soddisfatto | Soddisfatto | Abbastanza soddisfatto | Molto soddisfatto |
|----------------------|---------------|------------------|-------------|------------------------|-------------------|
| Giudizio complessivo |               |                  |             |                        |                   |



# MEDICAL RESEARCH

Centro Medico Polispecialistico  
Via Teodoro Mommsen 45  
00179-ROMA

## SCHEDA RECLAMO

ATTRAVERSO QUESTO MODULO PUÒ ESPORRE LA SUA OPINIONE SULL'ESPERIENZA VISSUTA NEL NOSTRO CENTRO, SUL PERSONALE CHE VI OPERA E SUI SERVIZI CHE ESSO OFFRE.

IN CASO DI RECLAMO LA PREGHIAMO DI VOLER OGGETTIVARE LA SUA SEGNALAZIONE COMPILANDO I SEGUENTI CAMPI.

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_

Segnalazione da effettuare: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

I DATI INSERITI NEL PRESENTE MODULO SONO SOGGETTI ALLA MASSIMA RISERVATEZZA COSÌ COME DISPOSTO DAL DLgs 196/03  
SI PREGA IL GENTILE CLIENTE DI COMPILARE IL MODULO IN TUTTE LE SUE PARTI IN MODO TALE DA RENDERE POSSIBILE LA SUA RINTRACCIABILITÀ.

### Spazio Riservato all'Accettazione

#### Segnalazione

Telefonica

Verbale

E-mail

Fax

#### Eventuali note

---

---

---

---

---

---

---

---

# I NOSTRI SERVIZI

## **ANGIOLOGIA *MEDICAL RESEARCH***

ECODOPPLER DEI VASI SPERMATICI  
VISITA ANGIOLOGICA CON ECOCOLORDOPPLER  
VISITA ANGIOLOGICA  
ECOCOLORDOPPLER ARTI INFERIORI (ART. E VEN.)  
ECODOPPLER DEI VASI EPIAORTICI- CAROTIDEO  
ECODOPPLER ARTI SUPERIORI (ART E VEN)  
ECOCOLORDOPPLER ARTI INFERIORI  
ECOCOLORDOPPLER ARTI SUPERIORI  
ECODOPPLER ARTI SUPERIORI E INFERIORI (ART E VEN)

## **BRONCOPNEUMOLOGIA**

VISITA BRONCOPNEUMOLOGICA  
spirometria+ visita

## **CARDIOLOGIA**

ELETTROCARDIOGRAMMA  
ECOCARDIOGRAMMA COLOR DOPPLER  
HOLTER CARDIACO  
HOLTER PRESSORIO  
ECG SOTTO SFORZO  
VISITA CARDIOLOGICA CON ECG

## **DERMATOLOGIA**

VISITA DERMATOLOGICA  
MAPPA DEI NEI IN EPILUMINESCENZA

## **DIABETOLOGIA**

VISITA DIABETOLOGICA

## **ECOGRAFIA**

ECOGRAFIA ADDOMINE SUPERIORE E PELVICA  
ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE  
ECOGRAFIA AORTA ADDOMINALE  
ECOGRAFIA DEL COLLO  
ECOCOLORDOPPLER AORTA ADDOMINALE  
ECOGRAFIA  
ECOCOLORDOPPLER TIROIDEO  
ECO-COLOR DOPPLER RENALE  
ECOGRAFIA DEL FEGATO E DELLE VIE BILIARI  
ECOGRAFIA MAMMARIA  
ECOGRAFIA SOTTOMANDIBOLARE  
ECOGRAFIA DELLA MILZA  
ECOGRAFIA DELLE PARTI MOLLI  
ECOGRAFIA MUSCOLO-TENDINEA (PER SEGMENTO)  
ECOGRAFIA IN GRAVIDANZA  
ECOGRAFIA PANCREATICA  
ECOGRAFIA PELVICA  
ECOGRAFIA DEL POLPACCIO  
ECOGRAFIA VESCICO-PROSTATICA SOVRAPUBICA

ECOGRAFIA RENALE  
ECOGRAFIA DELLE GHIANDOLE SALIVARI  
ECOGRAFIA SCROTALE  
ECOGRAFIA TESTICOLARE BILAT.  
ECOGRAFIA TIROIDEA  
ECOGRAFIA TRANS-RETTALE  
ECOGRAFIA TRANSVAGINALE  
ECOGRAFIA VESCICALE

## **ENDOCRINOLOGIA**

VISITA ENDOCRINOLOGICA

## **GASTROENTEROLOGIA**

VISITA GASTROENTEROLOGICA

## **MEDICINA LEGALE**

CONSULENZA MEDICO-LEGALE

## **CHIRURGIA GENERALE**

VISITA

## **OCULISTICA**

VISITA OCULISTICA

## **ONCOLOGIA**

VISITA ONCOLOGICA

## **ORTOPEDIA**

VISITA ORTOPEDICA  
INFILTRAZIONI

## **OSTETRICIA - GINECOLOGIA**

COLPOSCOPIA  
DIATERMOCOAGULAZIONE  
LASER  
ISTEROSCOPIA  
VISITA GINECOLOGICA  
PAP TEST  
BIOPSIA CERVICALE  
VISITA PER STERILITÀ E POLIABORTIVITÀ  
UROGINECOLOGIA (VISITA E URODINAMICA)  
BI-TEST  
ECO 1 TRIMESTRE  
VISITA OSTETRICA  
ECO 2 TRIMESTRE E EMORFOLOGICA  
FLUSSIMETRIA 3 TRIMESTRE  
CTG MONITORAGGIO  
DATAZIONE PESO  
ISTEROSCOPIA  
HPV TEST  
THN PREP

## **OTORINOLARINGOIATRIA**

ESAME AUDIOMETRICO  
VISITA CON ESAME AUDIOMETRICO  
VISITA CON ESAME AUDIOVESTIBOLARE  
VISITA CON LAVAGGIO AURICOLARE PER TAPPO CERUME  
VISITA OTORINOLARINGOIATRICA

## **UROLOGIA**

VISITA UROLOGICA  
UROFLUSSIMETRIA

## **SENOLOGIA**

VISITA SENOLOGICA  
MAMMOGRAFIA  
ECOGRAFIA MAMMARIA

## **RADIOLO**

## **GIA**

Mammografia  
rx torace (2p)  
rx rinofaringe  
rx laringe  
rx fegato  
rx ghiandole salivari  
rx addome  
rx apparato urinario  
rx cranio e seni paranasali  
rx artic coxo-femorale  
rx artic scapolo-omerale  
rx temporomandibolare  
rx avambraccio  
rx rachide (ogni segmento )  
rx clavicola  
rx rachide in toto  
rx bacino  
rx femore  
rx caviglia  
rx sterno  
rx gamba  
rx scapola  
rx rotula  
rx mano  
rx polso  
rx piede  
ortopanoramica  
rx ginocchio  
rx ginocchia sotto carico (2)  
rx piede sotto carico  
eta ossea  
rx coste monolaterale  
rx coste bilaterale

## **ODONTOIATRIA**

### **ORTODONZIA**

STUDIO DEL CASO  
TRATTAMENTO DI UN'ARCATA (TERAPIA COMPLETA)

TRATTAMENTO DI DUE ARCADE (TERAPIA COMPLETA)  
SUPPLEMENTO ESTETICA  
TERAPIA FUNZIONALE INTERCETTIVA

**PROTESI FISSA**

RILIEVO IMPRONTE E PREPARAZIONE MODELLI STUDIO  
CORONA CERAMICA FUSA O ELEMENTO DI PONTE IN L.N.P.  
CORONA CERAMICA FUSA O ELEMENTO DI PONTE IN L.P.  
CORONA CERAMICA ZIRCONIO  
CORONA PROVVISORIA RESINA  
CORONA A GIACCA IN RESINA COTTA  
PERNO MONCONE LEGA PREZIOSA MONOFUSIONE  
PERNO MONCONE LEGA PREZIOSA DOPPIA FUSIONE MOLARI  
CAPSULA SU IMPIANTO L.P. PILASTRO E PROVV. ESCLUSI  
IMPIANTO ENDOSSEO COMPLETO

**PROTESI MOBILE**

PROTESI MOBILE TOTALE PROVVISORIA  
PROTESI MOBILE TOTALE RESINA SUPERIORE  
PROTESI MOBILE TOTALE RESINA INFERIORE  
SCHELETRATO MOB. IN CROMO COBALTO O  
METALLI SIMILI N. NOB.  
PONTE ROACH  
PARZIALE RESINA DI 1 O 2 ELEMENTI  
PARZIALE RESINA  
GANCIO ESTETICO SU PROTESI RESINA  
GANCIO ESTETICO SU SCHELETRATO  
FACCETTA CERAMICA  
FACCETTA RESINA  
AGGIUNTA SU PROTESI A DENTE  
RIPARAZIONE PLACCA RESINA  
RIPARAZIONE SCHELETRATO O MODIFICA O AGGIUNTA DENTE  
RIPARAZIONE FACCETTA RESINA  
RIPARAZIONE FACCETTA CERAMICA  
RIBASATURA PROTESI PER ARCATA  
ATTACCO DI PRECISIONE  
CEMENTAZIONE